



CIRCULAR INTERNA

Santiago, 25 de marzo 2020

Estimados colaboradores:

Queremos informarles que a partir de hoy tendremos dos servicios adicionales para resolver dudas sobre prevención y evaluación de síntomas para descartar coronavirus:

1. Se dispondrá de un teléfono de contacto directo con Enfermera especialista en Enfermedades Infecciosas, quien trabaja en conjunto con el Sr. Jaime Labarca Infectólogo que nos ha asesorado en todo este tiempo.

Si tienen alguna duda de cómo proceder o una sospecha de contagio, deberán comunicarse con su Encargado de Seguridad y Salud en el trabajo local, describiendo situación y síntomas:

- ADA: Naim Bustorf: Naim.bustorf@aguasdelaltiplano.cl
Gregory Fuentevilla: Gregory.fuentevilla@aguasdelaltiplano.cl
- ATA: Mauricio Díaz: mauricio.diaz@nuevaatacama.cl
- ARA: Melissa Erices: melissa.erices@aguasaraucania.cl
- AMA: Adriana Agullo: Adriana.agullo@aguasmagallanes.cl
- AN: Pablo Jara: pablo.jara@aguasnuevas.cl

Las consultas serán canalizadas por el Jefe Corporativo de Salud y Seguridad en el Trabajo, quien tendrá el contacto directo con la enfermera. Ella determinará con apoyo directo del equipo médico las derivaciones de cada consulta.

La idea principal de este servicio es filtrar la atención a través del apoyo telefónico y así determinar si es necesaria o no la consulta a través de telemedicina o servicios de urgencia.

2. En caso de trabajadores enfermos, con cualquier síntoma respiratorio, estará disponible la atención médica en el **Programa de Telemedicina**, de la Red de Salud UC, de lunes a viernes en horario de 17:00 a 22:00 horas, y sábados y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.

El valor de la prestación es de cargo de cada persona. Para los trabajadores del Grupo Aguas Nuevas es de **\$33.000**. La boleta emitida a través del sistema es reembolsable en FONASA e ISAPRES, la cobertura dependerá del plan de salud. También es reembolsable en el Seguro Complementario de Salud.

Ustedes pueden acceder directamente a través de la página de la Red <https://www.ucchristus.cl/>

- Hacer clic en Telemedicina
- Elegir consultas por COVID-19 Adultos.



Esperamos que estas medidas les ayuden a resolver dudas y en caso de ser necesario, detectar oportunamente cualquier posible contagio.

Leonardo Zúñiga Álvarez
Gerente Corporativo de Personas
Grupo Aguas Nuevas